

Spett.le CLIENTE

.....

Listino Ufficiale Assistenza Tecnica Fuori Sede

In vigore dal 01/01/2012

Gent.le Cliente, qui di seguito troverà il Ns. listino ufficiale, come previsto dalla normativa sulla trasparenza e la pubblicità dei prezzi:

PREMESSA:

IT Media s.r.l. offre diverse tipologie di assistenza tecnica differenziate in base al tipo di complessità dell'intervento tecnico e dalla tecnologia necessaria per la risoluzione del problema del cliente. Per questo le nostre assistenze si differenziano in:

	Tariffa Oraria*
• Assistenza su Computer - BASE	€25,00
• Creazione e ripristino Backup dei dati	€30,00
• Assistenza Specializzata DELL	€32,00
• Assistenza su Computer Linux e Android	€35,00
• Assistenza Specializzata Computer Apple, IPAD	€35,00
• Assistenza Notebook (Riparazioni, sostituzione componenti, ad es. Monitor, Diagnosi)	€35,00
• Assistenza di rete BASE (problemi di cablaggio o apparati)	€35,00
• Assistenza di rete ADVANCED (Configurazione, Creazione di VPN, Tunneling / NAT, etc ..)	€45,00
• Assistenza di rete specializzata CISCO SYSTEMS	€50,00
• Assistenza su server Windows 2003 / 2008 R2 (Configurazione, installazione di servizi, web server, Domini etc..)	€45,00
• Assistenza Server Linux / Unix (Cent/OS – Ubuntu – Debian)	€50,00
• Consulenza su DATABASE MS-SQL oppure MySQL	€45,00

* Le ore fatturate saranno calcolate a Step di 30 minuti arrotondate per eccesso o per difetto di 15 minuti in 15 minuti.

* Minimo fatturabile 30Minuti.

* Iva 21% Esclusa



info@itmedia.it



0874.48443
2



0874.484544



86100
Campobasso
Via Lazio, 72

www.itmedia.it

ESEMPI DI APPLICAZIONE DELLE TARIFFE

Esempio 1: Se un intervento avrà una durata complessiva di 30 minuti sarà fatturato alla metà dell'ora completa.

Esempio 2: Se un intervento avrà una durata complessiva di 1h e 15 min, sarà fatturato come 1h e 30 minuti

Esempio 3: Se un intervento avrà una durata complessiva di 1h e 10 min, sarà fatturato come 1h.

Esempio 4: Se un intervento ha una durata complessiva di 5 minuti sarà fatturato come 30Min.

TEMPI DI RIPOSTA

Il tempo medio di risposta per la risoluzioni di problemi on site è di 4 /6 ore lavorative dalla chiamata.

DIRITTO DI CHIAMATA

Tutte gli interventi saranno gravati dal costo del diritto di chiamata.

IL DIRITTO DI CHIAMATA è indennizzo per il tempo necessario allo spostamento verso la vostra sede, per il costo di carburante, per i costi di parcheggio, etc...

- **Diritto FISSO DI CHIAMATA** €25,00*

* Iva 21% Esclusa

** SPESE DI TRASFERIMENTO PER GRANDI DISTANZE:

Per le distanze superiori ai 8 Km (franchigia) dalla Ns. sede di via lazio, 72 a Campobasso, verrà calcolato un supplemento pari ad 1/5 del prezzo medio della benzina sul territorio Nazionale (rilevabile sul sito WWW.PREZZIBENZINA.IT) per Km effettivamente percorsi.

Nel caso in cui il percorso necessitasse di tragitti autostradali, il costo di trasferimento per Km verrà gravato di ulteriori € 0,14.

** I Rimborsi di trasferimento saranno fatturati fuori campo IVA.

