



Spett.le CLIENTE	

Listino Ufficiale Assistenza Tecnica Fuori Sede

In vigore dal 01/01/2012

Gent.le Cliente, qui di seguito troverà il Ns. listino ufficiale, come previsto dalla normativa sulla trasparenza e la pubblicità dei prezzi:

PREMESSA:

IT Media s.r.l. offre diverse tipologie di assistenza tecnica differenziate in base al tipo di complessità dell'intervento tecnico e dalla tecnologia necessaria per la risoluzione del problema del cliente. Per questo le nostre assistenze si differenziano in:

		Tariffa Oraria*
•	Assistenza su Computer - BASE	€25,00
•	Creazione e ripristino Backup dei dati	€30,00
•	Assistenza Specializzata DELL	€32,00
•	Assistenza su Computer Linux e Android	€35,00
•	Assistenza Specializzata Computer Apple, IPAD	€35,00
•	Assistenza Notebook	
	(Riparazioni, sostituzione componenti, ad es. Monitor, Diagnosi)	€35,00
•	Assistenza di rete BASE(problemi di cablaggio o apparati)	€35,00
•	Assistenza di rete ADVANCED	
	(Configurazione,Creazione di VPN, Tunneling / NAT, etc)	€45,00
•	Assistenza di rete specializzata CISCO SYSTEMS	€50,00
•	Assistenza su server Windows 2003 / 2008 R2	
	(Configurazione, installazione di servizi, web server, Domini etc)	€45,00
•	Assistenza Server Linux / Unix (Cent/OS – Ubuntu – Debian)	€50,00
•	Consulenza su DATABASE MS-SQL oppure MySQL	€45,00

^{*} Le ore fatturate saranno calcolate a Step di 30 minuti arrotondate per eccesso o per difetto di 15 minuti in 15 minuti.

^{*} Iva 21% Esclusa





0874.48443



0874.484544



86100 Campobasso Via Lazio, 72

www.itmedia.it

^{*} Minimo fatturabile 30Minuti.





ESEMPI DI APPLICAZIONE DELLE TARIFFE

- **Esempio 1:** Se un intervento avrà una durata complessiva di 30 minuti sarà fatturato alla metà dell'ora completa.
- **Esempio 2**: Se un intervento avrà una durata complessiva di 1h e 15 min, sarà fatturato come 1h e 30 minuti
- **Esempio 3**: Se un intervento avrà una durata complessiva di 1h e 10 min, sarà fatturato come 1h.
- **Esempio 4**: Se un intervento ha una durata complessiva di 5 minuti sarà fatturato come 30Min.

TEMPI DI RIPOSTA

Il tempo medio di risposta per la risoluzioni di problemi on site è di 4 /6 ore lavorative dalla chiamata.

DIRITTO DI CHIAMATA

Tutte gli interventi saranno gravati dal costo del diritto di chiamata.

IL DIRITTO DI CHIAMATA è indennizzo per il tempo necessario allo spostamento verso la vostra sede, per il costo di carburante, per i costi di parcheggio, etc...

Diritto FISSO DI CHIAMATA

€25,00*

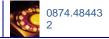
** SPESE DI TRASFERIMENTO PER GRANDI DISTANZE:

Per le distanze superiori ai 8 Km (franchigia) dalla Ns. sede di via lazio, 72 a Campobasso, verrà calcolato un supplemento pari ad 1/5 del prezzo medio della benzina sul territorio Nazionale (rilevabile sul sito <u>www.prezzibenzina.it</u>) per Km effettivamente percorsi.

Nel caso in cui il precorso necessitasse di tragitti autostradali, il costo di trasferimento per Km verrà gravato di ulteriori € 0,14.

** I Rimborsi di trasferimento saranno fatturati fuori campo IVA.







0874.484544



86100 Campobasso Via Lazio, 72

www.itmedia.it

^{*} Iva 21% Esclusa